

# 厦门市人民政府办公厅文件

厦府办〔2025〕38号

---

## 厦门市人民政府办公厅关于 2025 年度 市区营商环境优秀创新举措的通报

各区人民政府，市直各委、办、局，各开发区管委会，各有关单位：

为提升营商环境创新举措的知晓度和经营主体的获得感，经市发改委广泛征集、综合研判并报市政府同意，现将我市 2025 年度市区营商环境优秀创新举措予以通报，“构建经营主体高效退出新机制”等 10 项改革举措为市级优秀创新举措，“创新实施‘135+N’人工智能发展战略”等 10 项改革举措为区级优秀创新举措。同时，对创新举措牵头单位市委金融办、市中级人民法院、市科技局、市人社局、市资源规划局、市市场监管局、市市政园林局、市税务局、国网厦门供电公司、思明区政府、湖里区政府、集美

区政府、海沧区政府、同安区政府、翔安区政府、自贸委等予以通报表扬。

受到表扬的单位要再接再厉，再创佳绩。其他单位要以受表扬单位为榜样，奋勇争先，聚焦经营主体关切，不断深化营商环境改革创新，为我市打造国际一流营商环境提供有力支撑。

- 附件：1. 厦门市 2025 年度市级营商环境优秀创新举措名单  
2. 厦门市 2025 年度区级营商环境优秀创新举措名单

厦门市人民政府办公厅

2025 年 10 月 31 日

（此件主动公开）

附件 1

厦门市 2025 年度市级营商环境优秀创新举措名单

序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
1	构建经营主体高效退出新机制	市市场监管局，市税务局、市中级法院	聚焦注销全流程，创新构建经营主体高效退出新机制。 <b>一是</b> 特殊情形规范办，率先全省出台“代位注销”登记指引，系统梳理股东死亡、注销或被撤销等 8 类典型投资者“缺位”情形，明确代位注销主体及办理要点，分类破解退出难题。 <b>二是</b> 证照联销无感办，创新证照智能联销模式，经营主体办理执照注销时，系统自动匹配该主体应办注销的市场监管领域许可并同步生成审批流程，实现证照无感联办、一步办结。 <b>三是</b> 破产企业高效办，拓展企业注销登记“一件事”办理场景，增加法院授权的破产管理人（清算组）线上申请企业注销登记“一件事”权限，提升破产企业退出便利度。截至 2025 年 9 月底，已通过“证照无感联办”办理业务 8656 件。
2	水电气网联合报装“一件事”集成套餐服务	市市政园林局，市数据管理局、市交通局、市资源规划局、市通信管理局、市公安局、市公安交通管理局、国网厦门供电公司、华润燃气集团有限公司、市政水务集团、厦门广电网络集团	针对各职能部门审批、企业申办的痛点难点问题，统筹推进水电气网联合报装“一件事”协同改革。 <b>一是</b> 拓展联办范围，将“建设工程规划许可”与“涉路施工交通安全审查”纳入联办范围，实现外线接入工程“一次申报、并联审批”。 <b>二是</b> 两大事项赋能提速，企业自申报工规（市政类）起，即进入联合报装统一流程，通过在线“一张表单”勾选后续审批；涉路施工阶段同步明确外线规划要求，为项目开工前置把关。 <b>三是</b> 部门协同联动，将交通安全审查加入联办体系，与路权管理部门审批同步推进，一次性核定施工时间、协同生效批复文件，有效解决“部门批复时间差”问题。2025 年 1 月至 9 月底，共办理联办事项 915 件，工程建设项目审批取得全流程提速增效。

3	打造“电力+AI”园区绿电送企全链条服务	国网厦门供电公司，火炬管委会、市发改委、市总工会、福建电力交易中心、火炬集团	为满足企业对绿电绿证的需求，在火炬高新区成立全省首个政企共建的绿电绿证服务站，为 3.18 万家企业提供政策咨询、规则解读、操作指导的“一站式”服务。 <b>一是</b> 主动研判绿电绿证服务需求，依托电力光明大模型，智慧分析企业类型、用电量、产品特性等维度，实现精细化客户识别，精准获取客户绿电绿证的服务需求。 <b>二是</b> 精准匹配供需双方交易需求，建立“绿电需求清单”和“绿电资源池”对接机制，定期收集园区企业绿电需求，依托福建电力交易中心，生成绿电消费证明。截至 2025 年 9 月底，全市绿电交易规模达 2.67 亿千瓦时，大幅提高企业产品出海拓市的竞争力。
4	打造不动产登记“云窗口”远程服务新模式	市资源规划局，市住建局、市税务局	将传统服务窗口搬到线上，打造不动产登记“云窗口”服务新模式，破解群众异地办证难题。 <b>一是</b> 构建“云窗口”服务平台，全程“云上办”，申请人线上申请，不动产登记机构线上办理，电子权证在线生成。 <b>二是</b> 全程“云核验”，登记机构云端实时响应，通过视频互动方式对申请人身份和真实意愿进行核验，核验结果由权威第三方存证，无需提交任何纸质材料。 <b>三是</b> “云审核”实现效能跃升，通过“云窗口”服务模式，推进“一网通办”和跨部门协同，实行业务流程优化再造和服务模式全面革新。截至 2025 年 9 月底，完成 92 笔二手房转移登记业务，并为身处美国、新加坡等地申请人完成登记，打造安全高效全程网办新模式。
5	法治引领，构建新就业形态劳动者权益保障创新模式	市人社局，市人大法制委、市人大社会委、市司法局、市总工会、市委社会工作部	率先以特区立法形式出台《厦门经济特区网约配送员劳动权益保障若干规定》，为新就业形态劳动者权益保障提供法治保障，探路先行。 <b>一是</b> 精准聚焦核心诉求，针对网约配送员在劳动报酬、休息权利、职业伤害保障等方面的核心需求，作出针对性制度安排。 <b>二是</b> 充分体现创新精神，顺应新就业形态特点，在劳动关系认定、算法考核规范、信息收集限制等方面作出创新规定，填补制度空白。 <b>三是</b> 积极展现人文关怀，从基础设施完善、服务配套提升、技能培训支持到纠纷多元化解，全方位优化公共服务体系。截至 2025 年 9 月底，成立权益保障服务中心（分中心）7 个、行业调解中心 3 个，开放各类服务点位 784 处，累计提供维权服务超 8000 人次。

6	“金融+数据”模式精准解决小微企业获贷难题	市委金融办，人民银行厦门市分行、厦门金融监管局、市发改委	“金融+数据”模式精准解决小微企业融资难问题。一是“金融+公共数据”，基于公共数据搭建信用信息金融开发应用实验室，持续攻关数据壁垒，精准支持小微企业融资需求。二是“金融+税收数据”，基于企业纳税信息，推出纯信用、利率低、授信快的银税互动贷款。三是“金融+资金流数据”，统筹推进中小微企业资金流信用信息共享平台应用工作，切实提高企业融资可得性和便利性。截至 2025 年 9 月底，全市小微企业贷款余额 7014 亿元，占各项贷款的比重达 36%。2025 年 1 月至 9 月底，新发放普惠型小微企业贷款利率 3.17%，同比下降 0.56 个百分点。
7	创新锂电池出口集成化服务体系	自贸委，厦门海事局、厦门海关、厦门港口管理局	聚焦锂电池产品出口便利，创新锂电池产品集成化服务体系，打造锂电池出口“锂”想通道。一是对标国际海运规则，发布全国首个《厦门港集装箱式锂电池储能系统海上运输安全技术指南》和锂电池货物运输合同推荐范本，推动货物出口货值累计超 90 亿元。二是探索“单一窗口”+人工智能技术应用，创新关企共同检验模式，锂电池单批货物预约查检用时压缩至 30 分钟以内。三是推广实施货物通关便利模式，全面提升进港前、作业中、进港后各环节作业服务能力。截至 2025 年 9 月底，将作业最大重量负荷能力由 35 吨突破至 42 吨，提升物流全环节效率 30%，节省企业前端成本 50%。
8	税务赋能构建社保“汇智中枢”实现一站式服务	市税务局	全国首创“社保汇智中枢”，立足大数据与智能终端，为缴费人提供“精细化、智能化、个性化”服务。一是“汇智办”首创场景化社保服务，将 32 项个人社保业务简化为场景式“一键捷办”，线下平均办理时长压减 50%，累计办理 18.7 万人次。二是“汇智帮”首创特殊缴费群体“一人一策”精准帮扶服务，覆盖全市 9.12 万特殊缴费群体。三是“汇智和”创新跨部门争议调解机制，通过 9 个实体化争议调解中心构建“预防-监测-处置”全链条化解机制，已处置争议案件 1708 件。截至 2025 年 9 月底，“社保汇智中枢”已覆盖全市 640 余个点位，为全市 26 万余户企业、488 万参保人提供社保业务全过程智能化解决方案，作为 2025 年首批优化营商环境典型经验在全省推广。

9	为科技型企业量身打造科技信贷产品	市科技局	为科技型企业量身打造科技信贷产品，助力企业发展提速增效。 <b>一是</b> 产品多样化，满足不同成长阶段的企业融资需求。自成立全省首家科技金融专营支行后，现已发展至 27 家科技支行，并主动靠前服务，平台上线 39 种贷款产品。 <b>二是</b> 贷款额度高，为科技企业发展提供坚实保障。成立全省首家专注科技领域的专业担保公司，推出三大科技贷款产品，单户贷款额度最高达 2800 万元。 <b>三是</b> 贷款期限长，为科技企业成长提供耐心支持。企业可在累计五年贷款期内随借随还，反复使用，不限次数。截至 2025 年 9 月底，共发放各类科技贷超 280 亿元，惠及企业 6000 多家次。
10	深化涉港跨境破产协作有力推动国内国际双循环	市中级人民法院	以推进综改试点工作为契机，着力推动涉港跨境破产协作机制落地落细。 <b>一是</b> 成立实质化运行的破产事务工作专班，出台《关于厦门市创新破产府院协同提升办理破产便利度的实施意见》，为办理跨境破产事务营造法治化办事环境。 <b>二是</b> 出台认可香港跨境破产程序等两份工作指引，细化操作规程，有力促进两地规则衔接、机制对接。 <b>三是</b> 打造跨境破产司法协助平台。截至2025年9月底，厦门市中级人民法院成功办理全省首例涉港跨境破产司法协作案，对拯救香港困境企业、推动两地市场资源要素高效流动、促进两地经贸合作具有重要意义。

（备注：以上名单按福建省营商环境监测督导指标体系先后排序。）

附件 2

厦门市 2025 年度区级营商环境优秀创新举措名单

序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
1	创新实施“135+N”人工智能发展战略	思明区政府	围绕人工智能产业发展关键要素，制定“135+N”战略（深化 1 个集聚区建设，打造 3 个中心，开展 5 大行动，构建 N 个“人工智能+”生态）。 <b>一是</b> 筑牢算力底座，部署 320P 高性能智能算力集群，聚焦“算力供给、科技研发、产业赋能、生态孵化”4 大功能，已服务国贸供应链、林德叉车、太初合一等企业，目前算力已全部消纳。 <b>二是</b> 创新驱动算法，引入百度飞桨、火山引擎等头部赋能中心，汇聚 7 个大模型、52 个算法，22 个案例获评国家级或省级典型应用场景。 <b>三是</b> 汇聚数据要素，推动“智慧思明”建设，涵盖智慧政务等 165 类数据资源。截至 2025 年 9 月底，国投智能等 75 家企业进入省级首批数据企业培育库，数量位列全省第一。海迈科技获全市首张数据资产登记证书，思明城建率先完成全市首个复合型停车数据资产登记。
2	探索“法税财产执行协作机制”	思明区政府，思明区税务局、思明区法院	针对司法执行与税收行政执行中存在的信息不畅、查控滞后、程序衔接不顺等问题，通过府院联动，探索“法税财产执行协作机制”，提高财产处置效率，平衡国家利益和各方当事人的合法权益。 <b>一是</b> 建立信息共享机制，破除法院执行与税务执行信息壁垒。 <b>二是</b> 建立联席会议制度，针对法税执行重大、疑难案件及时会商，协作处置。 <b>三是</b> 建立法税财产协作处置机制，立足双方优势协同执行，有效提升财产处置效率的同时，大幅减少涉税衍生争议。截至 2025 年 9 月底，已通过该机制联合处置不动产 18 处，拍卖款 1 亿余元，缴回税款 6000 余万元，同时保障了 6 家企业、3 名自然人的抵押债权，减少了数十件涉税行政复议、诉讼案件。

序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
3	建立并深化财产保全概括性反担保机制	湖里区政府，湖里区法院	创新“财产保全概括性反担保”机制，赋能营商环境优化。 <b>一是</b> 担保前置，由银行、保险等第三方机构预先为企业核定反担保额度，提前锁定担保资源。 <b>二是</b> 凭“证”代“封”，法院以《财产保全案件权利登记证书》替代直接查封，既保障债权人权益，又避免对企业经营造成影响；若企业未履行判决，由金融机构承担担保责任。 <b>三是</b> 额度循环，企业履行义务后，对应额度实时释放，供其他案件循环使用。截至 2025 年 9 月底，湖里区法院已接收 3 份反担保函（总额度 2.7 亿元），覆盖 27 家企业；出具 12 份权利证书（涉保全金额 2200 万元），释放额度超 900 万元供循环使用。
4	打造高校毕业生“实训+求职+安居”全链条	集美区政府	围绕高校毕业生“入职前、入职中、入职后”全周期需求，打造覆盖全程、精准支持的全链条就业服务体系。 <b>一是</b> 实习实训强基，聚焦求职准备期，全市率先成批次组织实习实训，建成 39 个实习实训基地，累计 1700 余名院校学生申报实习实训。 <b>二是</b> 就业创业赋能，入职阶段启动“护航行动”，对吸纳实习期满毕业生的企业予以补助，并同步向毕业生发放生活补贴，认定 6 家人才驿站，提供就业创业一站式服务。 <b>三是</b> 安居保障固本，推出“青年安居计划”，在市级租房政策基础上额外发放生活补助，改造灌口镇铁山花园建成青年人才公寓，提供“一张床”免费住宿。截至 2025 年 9 月底，兑现政策资金超 5000 万元，吸引 12822 名高校毕业生留集就业，辖区高校毕业生留集就业率提升至 15%以上。



序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
5	推动“台商台胞金融信用证书”金融领域应用	集美区政府	以“台商台胞金融信用证书”为核心抓手，强化金融工具协同，着力破解台企融资瓶颈。 <b>一是</b> 推出增信基金“进阶版”，提高持证台企融资增信上限。 <b>二是</b> 推动证书在“财政政策+金融工具”领域的深度应用，协同厦门农商银行等金融机构对持证主体创新推出对台信贷产品。 <b>三是</b> 引导金融机构为台企台胞开辟绿色审批通道、降低融资利率。截至 2025 年 9 月底，集美区发放“台商台胞金融信用证书”60 份，约占全市 30%。市、区两级增信基金自设立以来，累计为集美区 38 家台企提供 117 笔融资增信支持，助力企业获得银行贷款 5.2 亿元，融资可得性与便利度不断跃升。
6	出台全国首部保全案件执前扣划机制，深化涉企司法服务	海沧区政府，海沧区人民法院	在全国率先探索“立审执一体化”保全案款执前扣划机制，解决非经执行程序无法扣划导致的企业履行债务成本高、信用修复难等痛点问题。 <b>一是</b> 强化审执协同，研判保全案件扣划流程，与审判部门提前研判潜在风险、解构相关法律规定、梳理法院审查要点及审执衔接注意事项等关键问题，确保执保扣划安全、具有可操作性。 <b>二是</b> 拓展应用场景，建立标准化要素模板，出台全国首份《财产保全案件案款扣划发放操作指引》，实现生效法律文书未经执行程序即可兑换债权，极大降低当事人实现债权时间、经济成本和债务人的信用减损风险。 <b>三是</b> 完善风险审查，审慎防范虚假诉讼，根据具体案件情况，审慎决定是否采取相关保全扣划措施。截至 2025 年 9 月底，通过执前保全扣划程序，案款发放全流程平均用时仅需 2 天，较原流程缩短 40 天以上，效率显著提升。

序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
7	全省首创成立“进不了窗口”服务生物医药产业发展分中心	海沧区政府	首创成立“进不了窗口”服务生物医药产业发展分中心，高效解决企业在生产经营中遇到的难点堵点。 <b>一是</b> 构建纵横联动机制，创新建立“纵向省市区贯通、横向多部门协同”的行政资源整合模式，成立工作专班，实现跨层级、跨部门力量深度融合。 <b>二是</b> 推动生物医药产业政策系统升级，为生物医药企业建立联动省市区各级部门协调解决疑难杂症问题的通道，系统化升级产业政策。 <b>三是</b> 深化政医企研融合发展，将本地研发的创新药械纳入区级“为民办实事”项目，解决企业创新药械应用场景开发问题。截至2025年9月底，累计协调解决企业临床试验、产品挂网、产品入院等诉求258项，解决率95.3%，推动了生物医药产业快速发展。
8	全市首创“同安驻村博士选调生服务团”，“政企研”赋能企业发展	同安区政府	打破驻村选调生“一村一地”的培养局限，成立驻村博士选调生服务团，实现人才培养与地区高质量发展的良性互动。 <b>一是</b> 打造协同机制，解决服务团项目推进困难，定期征集项目需求，组建4个工作小组认领项目。 <b>二是</b> 搭建服务载体，打造“博士+”茶话会交流平台开展交流活动，围绕同安发展形成意见建议81条。打造“星火实验室”，将调研问题转化为“实验室攻关课题”。 <b>三是</b> 发挥人才优势，梳理博士选调生高校资源，搭建“云端”科技特派员集结库。截至2025年9月底，开展2轮项目需求征集，形成项目49个，超80%落地见效。

序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
9	建立纳税缴费信用全周期“护航”机制	同安区政府，同安区税务局	建立纳税缴费信用全周期管理机制，护航企业稳健发展。 <b>一是</b> 聚焦事前预防，通过精准辅导与动态预警提升企业守信内生动力，强化信用政策精准触达。 <b>二是</b> 创新事中修复，为失信企业提供“一户一策”的定制化修复方案，并健全争议会商及案例指导制度。 <b>三是</b> 完善事后应用，为高信用企业提供守信激励服务。截至 2025 年 9 月底，引导企业主动纠正失信行为超 2 万次，信用 A 级企业占比提升至 14.18%，化解信用争议 204 件，全区已有 6000 余户企业凭借良好纳税缴费信用，无抵押获得信用贷款超 70 亿元。
10	创新“1+1+1”府院联动机制推动跨区域行政争议实质性化解	翔安区政府	创新建立“政府+法院”跨区域协同机制，实现集中管辖法院、属地法院与行政机关的“1+1+1”三方联动。 <b>一是</b> 搭建协同平台，联合法院系统共建行政争议“预防与化解”协同平台，整合三方资源，推动数据互通与纠纷协同调处，实现信息高效流转。 <b>二是</b> 创新联动机制，通过跨区域、跨层级的协同联动，做到行政争议“早发现”“快响应”“妥处置”。 <b>三是</b> 强化源头预防，注重从制度源头防范行政争议，优化决策与执法流程。自 2025 年 5 月平台试运行至 9 月底，行政复议渠道收案 319 件，经行政复议后未诉讼 285 件，推动案结事了率达 85%以上，纠纷化解效率与群众满意度显著提升。

---

有关单位：市委社会工作部、金融办，市中级法院，市人大法制委、  
社会委，市总工会，厦门海关、厦门海事局、市税务局、  
人民银行厦门市分行、厦门金融监管局、国网厦门供电公司、市通信管理局，福建电力交易中心，市政集团、火炬集团，厦门广电网络集团、厦门华润燃气公司。

---

厦门市人民政府办公厅

2025 年 11 月 5 日印发

