

附件 2

2024 年度各区“十佳”营商环境创新举措名单

序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
1	政务智能办 赋能“数据 最多采一 次”	思明区政 府	充分运用大数据汇聚、人工智能等信息技术，通过政务服务系统和“一企一档”“一人一档”基础数据库共享链路，开展统一身份认证、电子签章、电子证照、信息共享协同等平台对接，自动免于提交政府部门核发的证照文书，实现事项表单数据共享回填，历史信息数据复用，推进政务服务“数据最多采一次”。截至目前，政务智能办自动报写申报表比例达到 70%，审查规则通过率为 91%，助力群众企业减轻办事负担，累计办件量达 2051 件，服务企业数 841 家次。
2	创新“检察+ 行政+N”知 识产权全链 条保护协同 机制	思明区检 察院，思 明区政府	首创知识产权协同保护中心，思明区检察院与市、区两级市场监管部门、烟草专卖局等 12 家单位联动协作，实行线上平台和线下实体“双线”并行模式，建立业务协助、数据共享等 8 项工作机制，实现知识产权执法司法全流程双向协同，已向行政机关、公安机关提出证据收集、法律适用等意见建议 182 条，建议行政机关移送涉嫌犯罪案件 20 件，破解行刑衔接不畅难题。运用知识产权刑事案件集中管辖和综合履职优势，全省首创退赔挽损和信用治理机制，为华为、中兴、中茶、斐乐等被侵权企业挽回损失 1061.98 万元，全力服务保障法治化营商环境。
3	打造全国首 个“近便利” 台胞政务服 务集成办	湖里区政 府	打造全国首个台胞登陆“近便利”服务专区政务服务小站，将 33 个台胞入厦热点办事需求集成为生活、入学、入园、就业、补贴、单位参保、个人参保、个体工商户证照联办、健保核退结算等 9 个湖里区台胞政务服务“一件事”，派驻专职帮代办人员为五通码头登陆来厦台胞提供一站式集成服务。自 6 月 13 日开通以来，共受理咨询 516 件、指导申办件 199 件。改革经验在法治网、法制日报等媒体宣传推广。

序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
4	打造“鹭住无忧”住房保障综合服务平台	湖里区政府	湖里区委人才办联动企服办、行业主管部门、市场化住房项目运营单位等多方力量，建立多方协作、信息共享机制，推出“鹭住无忧”住房保障综合服务平台，整合集成13项人才住房政策和资源，面向人才及企业提供政策查询、住房申报、线上看房、便捷咨询等立体化人才安居信息门户，实现住房保障“一网通办、一站式服务”。2024年累计审核入住人才公寓360人、实习求职大学生免费公寓2395人（留厦率达23.7%），兑现财政资金2089万元。
5	全省首创“政务服务进高校”	集美区政府	延伸政务服务触角，提升服务集成度，在全省首创“政务服务进高校”项目，联合10所高校设立大学生政务服务驿站高校分中心。推出新生报到、创业服务、开办企业、就业服务、医社保服务、演出服务、退役军人服务、公证服务、志愿服务、毕业服务等10项政务服务大学生“高效办成一件事”，让大学生感受到集美友好便利的生活、就业、创业氛围。
6	探索著作权纠纷行政优先化解机制	集美区政府	在全市率先探索基层著作权纠纷行政优先化解机制。针对法院收案较集中的图片、音乐、视频、文字等类型化著作权纠纷，经当事人同意，推荐移送行政机关先行调解。采用“行政调解+司法确认”方式，2024年运用该机制调解成功率达90%。建立良性互动机制，加强纠纷风险研判，强化新问题新情况共同研究，推进典型案例示范调处和预防化解水平。
7	工业项目审批效率再突破，“交地即交证”成“交地即开工”	海沧区政府	推动工业项目审批创新，突破“交地即交证”，实现“交地即开工”。进一步压缩审批用时，采取提前服务与告知承诺制相结合的方式实施审批服务，以专人“一对一”模式对接项目企业，联合多部门对项目设计方案和申报建设工程规划许可涉及的相关材料进行预审和全面指导。成功完成今年首个新建项目“交地即开工”。

序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
8	打造海沧湾基金聚集区,探索“基金+政策+招商”新模式	海沧区政府	以海沧湾基金聚集区为载体,产业扶持政策做保障,引导基金为资本招商突破口,充分发挥财政引导和放大作用,有效撬动社会资本参与辖区产业建设。海沧区产业引导基金运行以来,成功参股三支子基金,撬动社会资本 22.25 亿元,为生物医药、集成电路、新材料等领域优质项目提供资本赋能。2024 年通过基金招商,落地 2 个项目,总投资规模 0.47 亿元,储备招商项目 98 个。
9	“一窗受理”变身“全科警长”,全市首推公安领域综合窗口	同安区政府	通过窗口调整、人员培训、智能化改造等措施,率先推出全市首个“公安领域综合窗口”,全面进驻户籍、出入境、治安、禁毒、车驾管等多个警种共 118 项公安行政审批业务;启用综窗一体机,通过智能服务功能,依托智慧政务信息数据库,实现政务数据“云共享”;打破户籍办理“街道壁垒”,一网通办全区所有户口、身份证业务。设立 6 个分窗口,配备 6 台自助设备,最大可承担日均 400 件的办件量,真正实现让群众办事从“跑多窗”到“进一窗”。
10	创新开展“NQI+”企业伙伴服务计划,提升营商环境工作质效	翔安区政府	聚焦企业发展需求,推出“NQI+(国家质量基础设施+)”企业伙伴服务计划,融合食品、药品、知识产权等职能与 NQI 业务。一是深入调研高科技企业,精准把握需求,定制个性化服务方案,解决企业在知识产权保护和精密仪器计量校准上的难题。二是搭建政、检、企三方合作平台,组织专业团队与市计量院专家赴企对接,达成 253 台仪器业务协议,节省企业计量费用 6 万元。三是依托 NQI 职能,积极协调专家为企业提供标准化战略需求对接与全方位辅导,2023 年协助 10 家企业申请标准化奖励 57 万元,2024 年计划助力 15 家企业申请 119 万元,推动企业标准化进程,促进绿色低碳生产及新质生产力发展。