

厦门市人民政府办公厅文件

厦府办〔2023〕64号

厦门市人民政府办公厅关于公布 厦门市 2023 年度市区两级“十佳”营商环境 创新举措的通知

各区人民政府，市直各委、办、局，各开发区管委会，各有关单位：

为进一步提升我市营商环境各领域政策的知晓度和市场主体的获得感，促进营商环境各领域比学赶超，经市发改委（市营商办）牵头组织企业票选、专家评选等综合评选，现将我市 2023 年度市区两级“十佳”营商环境创新举措予以公布，并对“十佳”创新举措的相关单位市中级法院、市发改委、市公安局、市工信局（市大数据局）、市财政局、市人社局、市资源规划局、市建设

局、市卫健委、市医保局、市市场监管局、市审批管理局、市金融监管局、厦门海关、市税务局、人民银行厦门市分行、国家金融监督管理总局厦门监管局、国网厦门供电公司、市信息中心、市不动产登记中心、思明区政府、湖里区政府、集美区政府、海沧区政府、同安区政府、翔安区政府、自贸委、火炬管委会、金圆集团、信息集团、海沧区法院予以通报表扬。

希望受到通报表扬的单位发扬成绩、再接再厉，不断推出新的更优举措。其他营商环境相关单位要以受表扬的单位为榜样，进一步对标对表先进城市、标杆指标，聚焦群众企业关切，以问题为导向，不断深化营商环境改革创新，营造国际一流营商环境，为我市高质量发展提供有力支撑。

- 附件：1. 厦门市 2023 年度市级“十佳”营商环境创新举措
2. 厦门市 2023 年度区级“十佳”营商环境创新举措

厦门市人民政府办公厅

2023 年 10 月 29 日

（此件主动公开）

附件 1

厦门市 2023 年度市级“十佳”营商环境创新举措

序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
1	打造“商事登记+许可审批”智能主题一件事套餐服务	市市场监管局、公安局，市税务局	通过推进跨部门、跨层级、跨领域的“一件事”集成套餐、证照联办等协同融合业务办理的智慧场景建设，推出融合市场主体登记、食品药品、医疗器械等领域 64 个行政审批事项，覆盖开办、变更、补领、注销等市场主体全生命周期的 11 个“一件事”主题集成服务。企业群众可根据实际需要采取一窗通办、一网通办的方式体验商事登记+许可审批高频事项“一站式、全覆盖、智能办”的便捷服务。该举措共计精简 97 份申请材料，减少 81 个办理环节，压缩 57 天审批时间，实现群众办事少填、少跑、少等，2023 年 9 月被省职转办选为 2023 年政务服务效能提升“双十百千”工程典型案例。
2	打造一体化政务服务平台，促进政务服务“一网好办”	市审批管理局、工信局（大数据局），信息集团	落实市委、市政府高标准建设“城市大脑”部署要求，为推动政务服务“一网好办”，提升全市政务服务统筹、协同、管理水平，市审批管理局会同市工信局（大数据局）、厦门信息集团规划建设厦门一体化政务服务平台。平台于 2022 年 12 月启动建设，2023 年 10 月全面上线运行。平台建设内容包括统一预约管理系统、综合受理系统，通用审批系统、事项清单管理系统、差评管理系统、电子监察系统、政务数据分析系统等，并支撑省网上办事大厅厦门旗舰店的智能化升级改造。平台的建成运行，实现全市政务服务“统一预约、统一受理、统一审批、统一管理”，促进跨层级、跨部门业务协同与数据汇聚共享，成为审批管理和审批效能监督监察的有力抓手，促进“一网通办”向“一网好办”转变。
3	跑出破产拯救“加速度”，助力小微企业重获新生	市中级人民法院	从优化破产清算、重整、和解等全类型程序入手，通过压降小微企业破产程序办理时间和成本，推动在市场中无生命力的小微企业快速出清，促进要素资源释放、流通，同步主动延伸完善前端服务，通过庭外和解、预重整、庭外重组等方式，积极引导有生命力的小微企业有效重整、和解，把握黄金拯救时机。破产法庭共审结 595 家小微企业破产案件，通过重整、和解化解债务 19.32 亿元，盘活资产 9.61 亿元。2023 年 7 月出台《关于小微企业快速破产重整、和解工作指引》，为小微企业“量身”提供简便、快捷和低成本的“友好型”破产重整、和解程序，着力提升小微企业对诚信理念和破产制度价值的获得感与感知度。

序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
4	编创企业创新税收指数,培育优质创新生态	市税务局,火炬管委会	以火炬高新区为试点,运用税收大数据构建关于企业创新的5大领域35个指标的量化指标体系,通过“主成分+AHP”赋权,得出反映企业创新能力、创新效用的指数。助力金融支持,高效集聚创新要素,6大银行根据指数推出“研发创新税易贷”,75家企业达成超6亿元融资、2家达成8000万元股权融资意向,引导保险创设“研发创新保”“产品转化保”等专属险种。助力政府扶持,营造活力创新生态,政府部门推出8项扶持措施,兑现3亿元研发补贴。助力税收服务,赋能企业创新发展,挖掘253户有国产替代企业,收集扶持需求34条,提出12条政策建议,帮助30余户企业成功对接供需,建立近300户企业培育库,已有44户拟申请国家高新技术企业资质。
5	深化登记、交易和缴税“一窗受理、并行办理”,实行不动产登记税费同缴	市资源规划局、财政局,市税务局	将办理不动产转移登记时所需缴纳的全部税费和不动产登记费合并为一笔支付业务,申请人可一次性缴纳所有税费,后台自动进行清算入库。数据共享,部门联办,打通登记、税务、财政、银联等系统,实行不动产登记、交易、办税一体化服务。数字赋能,合并支付,申请人收到缴费短信通知后,可以扫码方式登录市不动产登记中心微信公众号或厦门税务APP,一次性缴交不动产登记费和税费。自动汇集,一码清算,银联系统扣款成功后,剥离出税款和不动产登记费,自动清分入库。“税费同缴”解决了税费系统分离、缴款程序复杂、缴款环节众多等难题,较大程度地提升了企业群众办理不动产转移登记的便利度,自2023年6月上线后得到了广泛关注和应用。
6	首创“共享站房”,助力城中村现代化治理	国网厦门供电公司,市建设局	聚焦城中村存在的基础设施薄弱、超容用电、空中“蜘蛛网”、新装增容难、设备运维难、故障抢修难等问题,与政府建立市、区、街道的“三级联动”机制,高效协同。成立城中村电力提升改造指挥部,加强统筹;结合“用电增长需求、网架可靠性要求、整村景观提升需要”编制改造技术导则,统一改造标准,实现10kV线路全缆化,按照“一户(栋)一表箱”原则将多表位集中表箱改为单表位表箱。构建整村改造模式,统筹各项工序,有序过渡新旧电网;首创城中村“共享站房”,提高地面空间利用率.通过“一村一案”推进47个整村电力提升改造,目前完成9个整村改造,新增供电容量29627kVA,户均容量显著增加,有效满足用电增长需求,电压质量更加稳定,显著降低频繁停电、消防电气火灾隐患风险,村内供电可靠率由99.983%提升至99.992%,达到A类供电区域标准,惠及6.9万常住人口。

序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
7	开展“信易贷”数据要素隐私计算联盟试点	市发改委、工信局(大数据局)、金融监管局,国家金融监督管理总局厦门监管局、人民银行厦门市分行,市信息中心,金圆集团	全国首创“信易贷”领域“N+1+N”隐私计算联盟(首期为“1+1+1”),连通包含政务、商业数据源单位和银行,安全融合公共数据和市场数据,实现政府端“原始数据不出域、数据可用不可见”,银行端“标签数据和模型不出域,数据高效融合计算”,让银行“敢贷、能贷、愿贷”,推动信贷精准投放。首期试点充分展现隐私计算技术对银行的价值,新增“信易贷”场景用数监测手段,实现源数据维度和质量的可视化,支持银行用数需求的定制化适配。
8	建设厦门数字口岸,提升通关服务水平	自贸委,厦门海关	依托厦门国际贸易“单一窗口”共建数字口岸平台,开发出口货物智能云分流功能,实现进出口查验货物一次分流;建设出口原产地证服务功能,率先在全国实现原产地证书 EMS 自助寄递;上线进出境船员线上健康申报功能,实现船舶申报“零见面”等。共计推出创新功能 211 项,实现多方并联协同,通过以“数据跑”代替“货物跑”“人工跑”,优化整体作业流程助力企业作业效率提升 50%,预计每年为企业节约成本 1.5 亿元,促进口岸数字化转型,助力打造新发展格局节点城市。
9	创新台湾职业资格直接采信机制,清单内资格“非禁即享”	市人社局	创新台湾地区人才认定机制,突破因两岸职业资格体系差异、台湾地区职业资格无法与大陆对应的难点,打通台湾地区人才引进通道,吸引更多专业人才和技能人才来厦就业创业。按“分类有序、先易后难、分步实施”原则,制定采信目录清单、程序、指南和证书,2023 年 8 月 30 日推出第一批采信目录清单,共 56 项职业资格(工种),包括 15 项专技类和 41 项技能类。清单内的资格按“非禁即享”原则直接采信,为台湾人才在厦提供服务、享受同等待遇,促进台湾地区与大陆职业资格对接,专业人才和技能人才提供发展空间,为台胞就业创业提供更多机会和便利。
10	新生儿医保参保报销“秒批”服务	市卫健委、医保局	全国首创新生儿医保参保报销“秒批”服务,费用报销时限由 60 天压缩至 5 分钟,解决了新生儿出生医疗费报销步骤多、流程长、手续杂的民生痛点。服务覆盖全市 100%开设产科的医院,累计为近 3.34 万名新生儿家庭提供暖心服务。2023 年,医保联合税务、审批等部门及定点医疗机构进一步优化系统、创新思路,推出新生儿医保参保报销“秒批”服务 2.0 版,主要上线“一键办理”功能,实现实名登记“零跑路”,并扩大亲情展码范围,丰富缴费方式,让参保群众享受更优质、高效、便捷的医保服务。

(备注:按福建省营商环境检测督导指标体系排序)

附件 2

厦门市 2023 年度区级“十佳”营商环境创新举措

序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
1	“财政+金融”创新协同，巧用“小资金”撬动市场“大力量”	思明区政府	创新“321”“财政+金融”扶持方式。推出“科创贷”“税易贷”“消费贷”等“3款”担保费全免的融资工具，设立厦门首支区级政府直投基金“厦门市思明科技创新创业基金”和“厦大-思明留才基金”“2只”特色基金，分别投向科技创新企业和鼓励大学生创新创业，试点金融奖励“即申即兑”“1项”政策，符合条件企业通过“智慧思明·企业VIP服务平台”申报，可实现当月申请即兑。截止目前3款融资工具已提供融资担保服务近5亿元，服务企业超40家，思明科技创新创业基金首期总规模5000万元，“厦大-思明留才基金”吸引金圆集团“金圆大学生创业奖励金”，共同奖励“厦大-金圆-思明留才大学生创新创业大赛”获奖团队。
2	打造涉税中介机构“数智化”管服新模式	思明区政府	创新采用聚类算法，精准识别涉税中介机构2100余户，建立5步纳入监管工作流程法，规范900余户纳入监管。健全中介信用分级分类管服模式，对信用等级高的机构和人员，开通绿色通道、聘用担任税务体验师。召开座谈培训30余场，实地走访112户机构，建立10个中介交流群，“线上+线下”沟通率达100%。依靠中介机构与10万户中小微企业密切联系，进一步促进税惠直达快享，激发市场主体活力。该举措在国家税务总局“赛马平台”进行展示，荣获共青团中央举办的第十届“创青春”中国青年创新创业大赛税务专项赛—全国税务系统青年创新“智税”大赛银奖，赛道内第15名。
3	创新构建“三位一体”企业合规治理体系	湖里区政府	探索建立企业合规建设工作机制，出台《关于助力企业合规建设 亲清护企服务发展若干措施》，创新构建企业刑事合规、行政合规、行业合规指导“三位一体”企业合规治理体系，形成“党委领导、多方参与、协同共治”的大合规工作格局，探索形成企业合规本土化方案，努力优化法治营商环境建设，获最高检《企业合规改革动态》、省委《八闽快讯》刊载，获《检察日报》《中国改革报》《福建日报》等宣传报道。

序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
4	湖里区打造区、街、社区三级规范化政务服务平台	湖里区政府	在全市率先推动街道便民服务中心、社区便民服务代办点“一窗受理”改革，制定湖里区三级政务服务标准化管理规范，从场所、事项管理、审查审核、人员配置与服务要求、监督评价等方面对三级政务服务平台进一步规范，以区带街、街带社区的方式构建标准统一、运行高效、上下联动的政务服务规范化体系。2023年8月，省市场监管局、省审改办、市审改办肯定湖里区打造规范化三级政务服务平台工作，并上报国家市场监管总局争取申报国家标准化项目试点。省审改办、市审改办肯定湖里区综合窗口改革工作并报送省市场监管局《无差别综合窗口运行管理规范》，争取打造省级地方标准。
5	金蓝领人才500培养计划	集美区政府	完善“金蓝领人才培养工程”（用4年时间培养引进辖区企业急需的高技能人才500名），人才认定中的紧缺工种由厦门市发布的紧缺工种目录调整为区级自主确认并公布的紧缺工种目录，经本区确认的高技能人才可享受集美区高技能人才政府津贴，技能人才不唯学历，不唯职业资格（职业技能等级）证书，建立人才荣誉制度，经区认定的技能人才，由区政府颁发相应的人才荣誉证书、证件，人才凭证书、证件在辖区内可享受相关的政府津贴及人才优惠政策，提高在集人才的获得感和荣誉感，将人才工作和优化营商环境相结合，鼓励和引导企业转变发展方式，充分发挥高技能人才推动企业创新发展的主力军作用。
6	“劳动仲裁+检察监督”工作衔接机制	集美区政府	全市首创检察监督与劳动人事争议仲裁工作衔接机制，区人社局与区检察院联合发布《关于建立检察监督与劳动人事争议仲裁工作衔接机制的实施意见（试行）》《检察监督与劳动人事争议仲裁工作衔接机制实施细则》，通过建立联席会议、调查取证协助、检察支持仲裁、虚假仲裁线索移送等工作衔接，明确适用范围、细化衔接流程、规范协作文书、健全协作机制等，强化检察与仲裁的协作。实施以来，移送检察支持仲裁案件8件，涉及仲裁申请人62人，区检察院出具支持仲裁书62件，相关工作经验在全市推广。

序号	创新举措	单位名称	具体做法及成效
7	建立涉“三高企业”保全案件1+1+24+48”解决机制	海沧区政府,海沧区人民法院	根据多数“三高企业”反映的审慎保全诉求,建立涉“三高企业”保全案件“1+1+24+48”解决机制,即指定1人专门负责,1小时内审查立案完毕并移交保全组,保全组立即发起查控,对当事人提供线索的财产24小时内保全完毕,查控反馈财产48小时内保全完毕,高效开展保全措施。运行以来办理涉“三高企业”财产保全案件26件,灵活保全财产1885余万元。
8	探索减污降碳协同增效创新长效机制	海沧区政府	以士兰明镓化合物半导体有限公司为依托在全市率先试点开展工业企业减污降碳,持续优化相关工艺和设备管理,在节能降耗减排方面不断挖掘潜力,通过重点减污降碳技术的实施,减少废水排放21.5万吨/年、氨气排放188.33吨/年、自来水使用量24.8万吨/年,减少碳排放4208.28吨CO ₂ e/年,2023年5月“探索构建减污降碳协同创新长效机制”获评生态环境部减污降碳协同增效具有示范价值的典型案例。
9	“验登合一”赋能项目落地“加速度”	同安区政府,市不动产登记中心	在全市率先推行“验登合一”高效审批模式,将工程建设项目审批工作中的“联合验收”和“权属登记”作为重点攻克的工作,改变传统的验收及权属登记分开审批模式,审批环节由3个压减至1个,可容缺受理提前开展相关业务审查,各部门集成办理,市区部门联动推送成果至不动产登记中心审核并快速响应,1个工作日内核发不动产权证,原需3个多月才能完成的各项验收及登记缩短至7个工作日。
10	创新推行“免证办”,持续提升数字化政务服务水平	翔安区政府	大力推行政务服务“免证办”,梳理“免证办”事项清单829项,100%实现办件应用,探索拓展电子证照应用场景,在全省率先建设“免证办”服务专区,推广应用依托“闽政通”APP拓展电子证照的线下应用场景,为公众提供证照查阅、扫码亮证、授权下载核验、办理结果证照推送等一体化集成服务,推动“电子证照”从“能看”向“能用”转变,实现政务服务线上线下功能互动、融合互通。

有关单位: 市中级人民法院, 厦门海关、市税务局、人民银行厦门市分行、
国家金融监管总局厦门监管局、国网厦门供电公司, 市信
息中心、不动产登记中心, 金圆集团、信息集团, 海沧区
法院。

厦门市人民政府办公厅

2023 年 10 月 30 日印发
