厦门市人民政府办公厅文件

厦府办〔2023〕57号

厦门市人民政府办公厅关于印发2023年第二批营商环境提升重点任务清单的通知

各区人民政府，市直各委、办、局，各开发区管委会，各有关单位：

为对标世界银行营商环境新评估体系，补短板、强弱项，持续推动我市营商环境改进提升，市营商办牵头制定了《厦门市2023年第二批营商环境提升重点任务清单》，经市政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

请各牵头单位自2023年10月起至任务完成为止，于每月5日前将提升工作进展情况反馈至市营商办，由市营商办及时汇总

上报市政府。

厦门市人民政府办公厅

2023年9月27日

（此件主动公开）

厦门市2023年第二批营商环境提升重点任务清单

序号	具体任务	来源	牵头单位	责任单位	完成时限
一、优化市场准入环境					
1	“i厦门”平台建设多语种版本，整合汇聚政策文件、出入境、文体旅游、交通出行等高频应用场景，为外国人提供便捷办事服务。	深圳	市工信局（大数据局）	市公安局、人社局、文旅局、交通局	2024年12月31日
2	在全市率先推动外商投资企业开办服务事项进驻区政务服务大厅试点，积极打造便捷的外资准入通道，条件成熟在全市推广。	部门主动提出	翔安区政府，市市场监管局		2024年12月31日
3	探索境外投资者身份认证及主体资格在线认证方式，拓展外商投资企业登记注册全程网办范围，为台胞台企提供全程网办商事登记服务。	深圳	市市场监管局		2024年12月31日
4	聚焦商事主体高频服务事项，在区政务服务中心设立“政务智能办专区”，提供智能导办、智能填充信息、自动生成申报材料等服务功能。	部门主动提出	思明区政府		2023年12月31日
5	推动系统互联互通和数据共享应用，进一步实现智能预审，全面升级智能审批服务模式，提高智能帮办、审核审批等服务效能。	部门主动提出	思明区政府		2023年12月31日
6	在经营范围规范化登记的基础上，试点实行市场主体经营内容个性化展示。	深圳	市市场监管局		2024年12月31日

序号	具体任务	来源	牵头单位	责任单位	完成时限
7	延伸“翔速通”企业登记服务网点，将登记许可服务窗口延伸至部分工业园区，在园区内设置专人专岗为园区及周边企业的登记许可业务提供就近服务。	部门主动提出	翔安区政府		2023年12月31日
8	延伸“企业进不了窗口”服务，进一步深化“企业进不了窗口”事项向基层延伸下沉，推动四个街道设立分中心。	部门主动提出	海沧区政府		2023年12月31日
9	在园区、政银合作示范点试点企业事项“远程视频办”服务，由专业咨询导办队伍通过视频在线指导、实时问答方式，以同屏形式为高频企业服务事项提供智能辅导、同步生成申报材料。	部门主动提出	思明区政府		2023年12月31日
10	深化“帮代办”政务服务模式，在区政务服务中心构建线上线下相辅相成帮代办服务机制，通过探索开发线上“小湖e办”帮代办功能、组建专班队伍打造线下“小湖陪办”等举措，助力企业群众好办事、办好事。	部门主动提出	湖里区政府		2023年12月31日
11	探索“证照联办”新模式，实践“证照同变”“证照同销”，实现企业变更、退市“最多跑一次”，针对不涉及现场核查、技术审评等特殊环节的情形，营业执照与核发许可同步办理，一次办成。	部门主动提出	湖里区政府		2023年12月31日

序号	具体任务	来源	牵头单位	责任单位	完成时限
二、保障企业获取经营场所					
12	探索推行工程质量潜在缺陷保险，在部分住宅项目试点购买保险替代工程质量保证金。	深圳	市建设局	市资源规划局	2023年12月31日
13	探索实施“互联网+不动产登记委托”，实现不动登记申请人线上办理远程委托，减轻群众办事负担。	部门主动提出	市资源规划局		2024年12月31日
三、优化市政公用基础设施报装					
14	向中央网信办争取授权厦门直接向国家网信部门申报数据出境安全审核，依托国际数据港和数字服务出口基地，提升数据安全能力，推动打造国内数据跨境传输监管示范性城市。	部门主动提出	市委网信办		2023年12月31日
15	制定网络和数据安全规范，打造全市网络和数据安全保障体系。强化网络安全管理，完善网络安全管理工作制度、流程和操作规程。	深圳	市委网信办		2023年12月31日
16	行业主管部门与市政公用服务企业签订可靠性管制协议，明确年度系统停水时间绩效指标，持续提升供水服务可靠性。	深圳	市市政园林局	市政水务集团	2023年12月31日
17	在低风险区域深化占掘路快速审批机制，将“一般市政管线接入项目”占掘路并联审批时间压缩至5个工作日，逐步将“一般市政管线接入项目”全部纳入“一般项目挖掘道路施工”一件事。	上海	市市政园林局	市资源规划局	2023年12月31日

序号	具体任务	来源	牵头单位	责任单位	完成时限
18	对已抄表到户的企业，在办理用水口径变更等高频业务时，无需重复提交已提供过的基础证明材料，提高办事效率，减轻企业负担。	深圳	市市政园林局	市政水务集团	2023年12月31日
19	提高审批效率，落实工程建设项目审批“日清月结”工作，在收件当天内出具相关办理意见，包括受理、不予受理、补正、容缺受理、过程收件、同意撤件、不同意撤件。	部门主动提出	湖里区政府		2023年12月31日
20	贯通业务系统，将电力报装业务嵌入“企业开办”环节，客户在新开设企业注册登记时可同步登记电力报装需求，并通过接口推送到供电公司。	部门主动提出	国网厦门供电公司	市市场监管局	2024年6月30日
四、提升就业公共服务质量					
21	进行人工智能专业职称评审改革试点，首批在厦门市范围内开展初、中级人工智能工程专业职称评审工作。	部门主动提出	思明区政府		2023年12月31日
22	建设不少于15家具有厦门特色的线上线下零工市场及零工驿站。	深圳	市人社局		2024年6月30日
23	为外籍人才跨区域流动提供便利化措施，对省内转聘到厦门市的外国高端人才（A类）可免于提交工作资历证明、最高学历（学位）证明及其他相关证明等材料。	深圳	市科技局		2023年12月31日

序号	具体任务	来源	牵头单位	责任单位	完成时限
24	依托残疾人基本状况调查，建立残疾人就业状况及需求全员调查机制，全面掌握残疾人就业和培训需求。	杭州	市残联		2023年12月31日
25	深化“群英领翔”人才计划，推进省级青年发展型县域试点建设，引进发展急需的高层次人才、高水平团队和青年才俊。	部门主动提出	翔安区政府		2023年12月31日
26	深入贯彻实施“智慧湖里”人才强区战略，优化完善台湾专业人才、青年人才等区级人才政策，为湖里区经济社会发展引进和培育更多适配人才。	部门主动提出	湖里区政府		2023年12月31日
27	制定实施《湖里区新就业形态劳动者权益保障服务基地工作方案》，促进新就业形态劳动者劳动维权高效顺畅。	部门主动提出	湖里区政府		2023年12月31日
五、提高金融服务效率和水平					
28	争创国家绿色金融改革创新试验区，创设至少1家“零碳金融网点”。	广州	市金融监管局，人民银行厦门市分行、国家金融监督管理总局厦门监管局		2023年12月31日
29	推动辖内法人金融机构实现绿色信贷数据报送全覆盖。	广州	市金融监管局，人民银行厦门市分行、国家金融监督管理总局厦门监管局		2023年12月31日

序号	具体任务	来源	牵头单位	责任单位	完成时限
30	探索建立有厦门地方金融组织特色的管理质量、盈利水平、风险控制、合规要求、普惠能力五个维度（MERCI）分类监管体系，为各地方金融组织行业及所属企业的分类监管提供理论依据。	深圳	市金融监管局		2023年12月31日
31	深化本外币合一银行结算账户体系试点改革经验，指导试点银行结合客户资金需求精准推广试点政策，稳步提升客户数量。	北京	人民银行厦门市分行		2023年12月31日
32	支持银行机构建立“汇率避险专业服务团队”，提升企业汇率风险避险能力。	北京	人民银行厦门市分行		2023年12月31日
33	强化财政金融联动，创新开发“科创贷”等担保融资工具，发挥对市级政策补充作用，降本增效，推动市场主体恢复，激发经济活力。	部门主动提出	思明区政府		2023年12月31日
六、降低跨境贸易成本					
34	制定碳足迹技术标准，打造国内权威、科学、准确的碳足迹排放因子数据集。	深圳	市市场监管局	市工信局（大数据局）、商务局	2023年12月31日
35	贯彻落实国家碳足迹标识认证相关政策。推进低碳、绿色、节水、节能、环保等产品认证。	深圳	市市场监管局	市工信局（大数据局）、商务局	2024年12月31日
七、优化纳税服务					

序号	具体任务	来源	牵头单位	责任单位	完成时限
36	创新税收宣传形式，选派“红税智囊团”金牌讲师，通过“云直播”、一问一答互动讲解等创新形式，讲解税收优惠政策，提升政策知晓度和送达率。	部门主动提出	思明区政府		2023年12月31日
37	打造“税费易办e体服务平台”，大力推广“远程帮办”服务品牌，持续扩宽使用场景，成立税务与街镇、服务公司一体联动的保障小组，及时响应和对接用户需求，解决就近办税难问题。	部门主动提出	翔安区政府		2023年12月31日
38	成立“台胞台企帮帮团”，了解台胞台企税费服务需求，倾听意见，通过品牌宣介、需求调查、座谈交流、实地体验，更好服务台胞台企留“厦”发展，打造台胞台企登陆第一家园第一站“第一税务专席”。	部门主动提出	思明区政府		2023年12月31日
39	以“税费易办e体服务平台”为支撑，税务、产业园区协同发力共同打造集税费咨询、税费办理于一体的园区税费服务体系，将更多的税费服务直通车开进产业园区，实现企业税费事项就近办、马上办。	部门主动提出	翔安区政府		2023年12月31日
40	推进涉税专业服务机构信用评价体系建设，加强涉税专业服务机构信用管理，督查涉税专业服务机构做好信息采集，营造纳税人对涉税专业服务机构“随心选、随心用”良好氛围。	部门主动提出	湖里区政府		2023年12月31日

序号	具体任务	来源	牵头单位	责任单位	完成时限
41	提高热线电话的接通率，加强工作人员培训，提升接听质效，为纳税人提供更加准确的答复。	部门主动提出	湖里区政府		2023年12月31日
八、健全商业纠纷解决机制					
42	完善商会、商事调解制度体系，创新商会调解与商事调解的协同融合发展机制，引导企业将调解作为解决纠纷的重要方式，进一步畅通调解与司法确认和公证衔接机制。	深圳	市工商联	市司法局	2023年12月31日
43	开展《厦门经济特区消费者权益保护条例》课题研究。	深圳	市市场监管局		2023年12月31日
44	探索建立商事仲裁审查案件在法律文书、送达材料、委托手续、证据材料等在线移送机制，在仲裁协议效力审查、通知重裁、撤销裁决等业务探索建立网上办理机制。	深圳	市中级法院		2023年12月31日
45	建立知识产权诉源治理协同机制，拓展多元化解纷渠道，降低企业维权成本。	部门主动提出	市中级法院		2023年12月31日
46	建立执拘直通暨涉执矛盾联动化解机制。	部门主动提出	市中级法院		2023年12月31日
47	海丝中央法务区公共法律服务中心搭建实体网络平台，为海商事纠纷解决提供服务。	深圳	市司法局		2023年12月31日
48	积极引进更多国际知名仲裁机构和相关国际组织，建立健全国际法律服务和纠纷解决机制。	深圳	市司法局		2023年12月31日

序号	具体任务	来源	牵头单位	责任单位	完成时限
49	积极推广网上立案审核，自当事人提出立案申请并补正材料后3个工作日审核完毕。	深圳	市中级法院		2023年12月31日
50	探索司法支持仲裁案件审理协助开具调查令机制，为仲裁当事人调查取证提供司法支持。	深圳	市中级法院		2023年12月31日
51	开展知识产权纠纷快速处理试点，完善行政保护、司法保护、社会共治协同保护机制。	深圳	市市场监管局，市中级法院		2024年12月31日
52	推广知识产权小额诉讼案件快速处理机制，实现纳入快速处理范围的知识产权案件两个月内办结。	深圳	市中级法院		2023年12月31日
53	开展跨地区司法执行联动，联合同类城市举行法拍节。	部门主动提出	市中级法院		2023年12月31日
54	探索为台商企业和台籍人士提供在翔投资创业司法服务的创新模式。	部门主动提出	翔安区政府		2023年12月31日
55	聘任厦门市海丝商事海事调解中心为特邀调解组织，充分发挥特邀调解力量，深入推进一站式多元解纷机制建设，提升多元解纷工作实效。	部门主动提出	湖里区政府		2023年12月31日
56	研究开发涉众案款在线发放平台，通过银行大数据匹配功能实现身份验证、一键发放、全程监管等功能，使商事主体无需来院即可领取执行款，涉众案件当事人迅速查找领款等便民功能，打通权益兑现最后一公里。	部门主动提出	湖里区政府		2023年12月31日

序号	具体任务	来源	牵头单位	责任单位	完成时限
57	加大司法建议工作力度，针对涉案企业涉诉风险隐患问题提出有针对性的司法建议，并加大跟踪力度，督促企业整改规范；通过“法官直播间”“法治讲堂”等为辖区商事主体提供司法服务。	部门主动提出	湖里区政府		2023年12月31日
九、促进市场公平竞争					
58	开展市级产业扶持政策公平竞争审查，坚决清理纠正政策中涉及地方保护、指定交易、市场壁垒等内容。	深圳	市市场监管局		2023年12月31日
59	支持符合知识产权加快审查条件的大数据、人工智能、区块链、电子信息、新材料等新领域新业态和战略性新兴产业领域的专利申请通过优先审查、集中审查、快速审查等多种专利审查模式获得快速授权。	深圳	市市场监管局		2023年12月31日
60	在翔安实施平台经济领域不予行政处罚事项清单，支持平台经济规范健康持续发展。	部门主动提出	翔安区政府		2023年12月31日
61	首创跨区域、跨层级的知识产权检察、行政协同保护平台，建立常态化多样化的会商沟通机制，实现专案合署、专班办公，提高知识产权协同保护实效。	部门主动提出	市检察院		2023年12月31日
62	进一步完善电子交易平台和国库集中支付平台对接，实现在电子交易平台发起工程款支付申请。	部门主动提出	市建设局		2024年12月31日
十、提升办理破产质效					
63	市市场监管局、市资源规划局在市政服务中心设立“绿色通道”，为管理人线下查询破产企业工商档案信息、股权冻结信息、不动产信息等提供便利。	部门主动提出	市中级法院，市市场监管局、资源规划局		2023年12月31日

有关单位：市委网信办、市中级法院、市检察院、市工商联、市残联、人民银行厦门市分行、国家金融监督管理总局厦门监管局，国网厦门供电公司，市政集团。

厦门市人民政府办公厅　　2023年9月28日印发