

政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位: 厦门市政务热线服务中心

网站名称	12345 政务热线-厦门市便民服务平台网站		
首页网址	http://xm12345.xm.gov.cn/		
主办单位	厦门市政务热线服务中心		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	3502000091		
ICP 备案号	闽 ICP 备 05008244 号	公安机关备案号	闽公网安备:35020302033142 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	3341326		
网站总访问量 (单位: 次)	60719720		
信息发布 (单位: 条)	总数	50	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	50	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	0	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	0
		解读材料数量 (单位: 条)	0
		解读产品数量 (单位: 个)	0
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	否	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	0	
	政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0	
	办件量 (单位: 件)	总数	0
		自然人办件量	0
		法人办件量	0
互动交流	是否使用统一平台	否	
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	39602
		办结留言数量 (单位: 条)	38983
		平均办理时间 (单位: 天)	2
		公开答复数量 (单位: 条)	2441
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0
		收到意见数量 (单位: 条)	0
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0
		网民留言数量 (单位: 条)	0
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0
	是否提供智能问答	是	
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
	发现问题数量 (单位: 个)	68	
	问题整改数量 (单位: 个)	45	

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	厦门 12345
		信息发布量 (单位: 条)	384
		订阅数	475595
	其 他	无	
创新发展	☐ 搜索即服务 ☐ 多语言版本 ☐ 无障碍浏览 ☐ 千人千网 ☒ 其他 无		

单位负责人：童杰

审核人：林宏宇

填报人：王晓琳

联系电话：05925096108

填报日期：2025-01-07 14:40:23

备注：